



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025



АДРЕС: УЛ. ПАВЛОДАРСКАЯ 1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Водоемная д. 74

График работы:

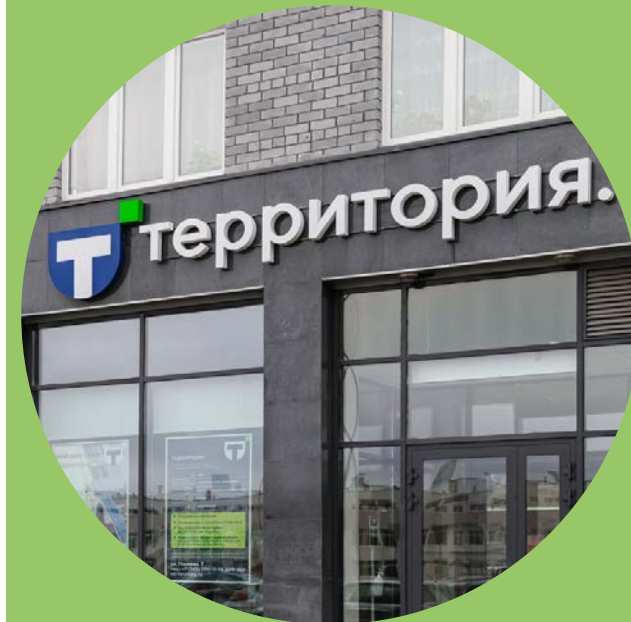
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3232

Директор: Евгений Зонов **Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Булаева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Булаева
управляющий
клиентскими отношениями



Василина Каржавина
клиентский
менеджер



Евгения Бурлак
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 3



Анастасия Малышкина
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников
сантехник



Георгий Доброхотов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Франц Сергей
охранник



Специалисты службы клининга: 2



Бибимохира
уборщица



Авазбек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «СТК»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрей	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



124

Выполнено:



114

В работе:



10



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 4+
- Вопросы по управлению и содержанию– 12+
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 3+
- Квитанции, начисления– 8+
- Лифты – 1+
- Мобильное приложение и ЛК– 3+
- Освещение, электричество – 5+
- Отделка, общестроительные работы – 15+
- Пожарная безопасность – 9+
- Приборы учета – 4+
- Работы на инженерном оборудовании – 50+
- Работы по гарантии застройщика – 6+
- Техническая документация – 1+
- Уборка и санитарный контроль – 3+

ИТОГО: 114



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

Реализованы решения общего собрания собственников от 20.12.2024:

Повестка:

- › Изменение назначения участка (парковки для инвалидов во дворе дома и её закрытие)
- › Изменение состава совета дома
- › Изменение стоимости услуги на озеленение и благоустройство двора
- › Аренда мест общего пользования (вывески офисов, размещение кондиционеров)
- › Приобретена и смонтирована вызывная панель на входную калитку с ул. Павлодарская



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Выполнена замена таймеров на включение освещения в тамбуре входной группы
2. Выполнена регулировка входной двери и двери лифтового холла на первом этаже
3. Выполнена замена картриджей
4. Восстановлено освещение в подвале
5. Выполнена проверка пожарной сигнализации
6. Выполнен ремонт и периодическое обслуживание водоочистного оборудования
7. Проведена плановая проверка технического состояния лифтового оборудования



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

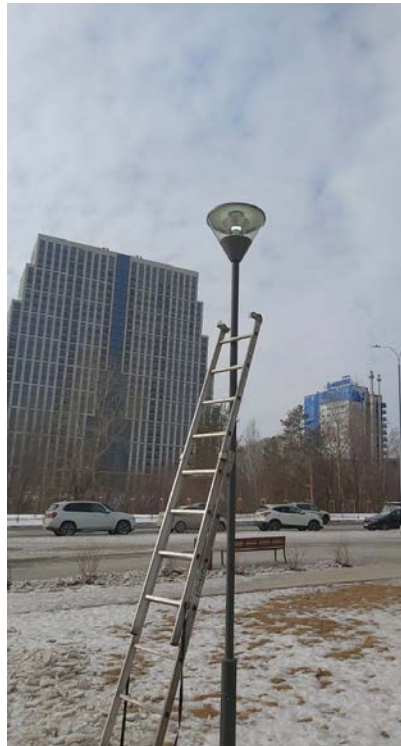
7. Уборка и сушка подвала



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Восстановлен фиксатор входной двери
2. Восстановлен молдинг на 1 и 5 этажах
3. Восстановлена уплотнительная резинка у двери, ведущей в лифтовой холл на 10 этаже
4. Восстановлено освещение фонарного столба на придомовой территории
5. Собран радиатор отопления на 15 этаже на незадымляемой лестнице



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

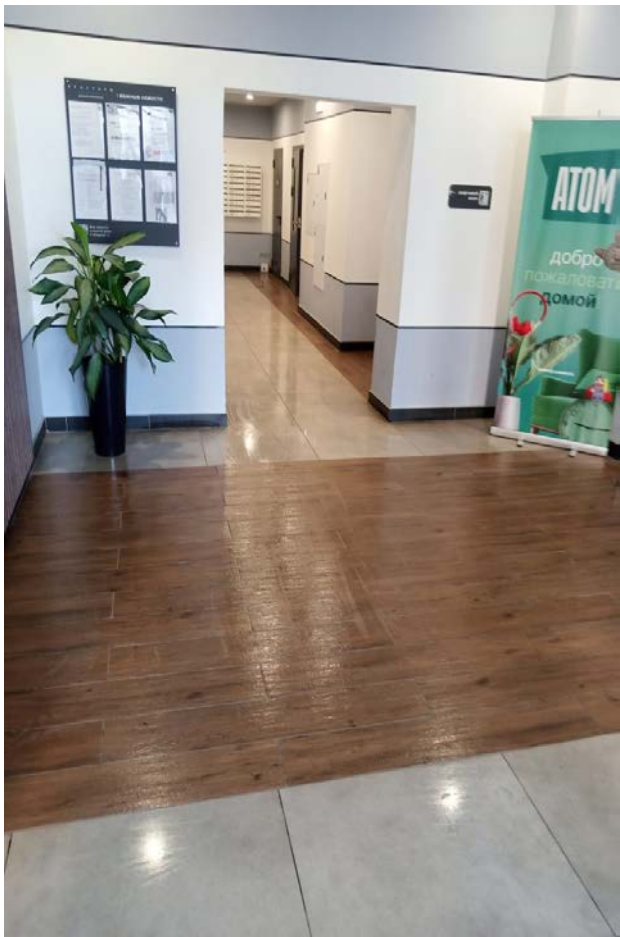
Работы по благоустройству

1. Выполнена установка полусфер на придомовой территории
2. Установлены дорожные знаки, регулирующие парковку, на прилегающей территории между домами по адресам: ул. Павлодарская, д. 1 и ул. Водоёмная, д. 72



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования



6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 5	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 0
Нарушение режима тишины 2	Порча общего имущества дома 1	Парковка в неположенных местах 0
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 11	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	



7. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «Инсис»	0
ООО «Эр-ТелекомХолдинг»	0
ООО «Комтехцентр»	0
ООО АСК-ИТ	9000,00
ПАО МТС	0
Итого	9000 руб



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	1800,00
Итого	
Результат от использования общего имущества собственников	7200,00



7. ФИНАНСЫ

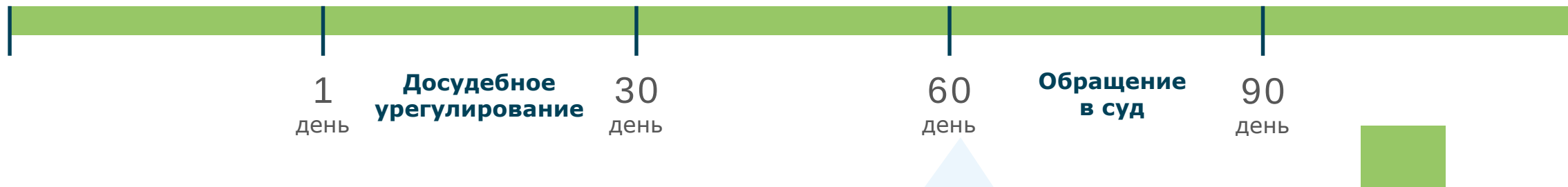
Долг собственников на конец периода: **165 556,85р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.